



Ventengo



**VoIP... and more
Tipps & Tricks**

Herausgeber:

Ventelo GmbH
Mathias-Brüggen-Str. 55
50829 Köln

Tel.: +49 (0)221 6698 010

Fax: +49 (0)221 6698 019

Mail: info@ventelo.de

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE813 652
192

Weitere Informationen zum Thema
VoIP finden Sie auf
www.ventengo.de, auf [Facebook](#)
und [Google+](#).

Stand: 05.05.2013

Hinweis: Das E-book ist nur für den privaten und persönlichen Gebrauch bestimmt. Es darf ohne Zustimmung weder weitergegeben noch zum Download angeboten oder kommerziell genutzt werden. Gerne darf es verlinkt und geteilt werden.

Inhaltsverzeichnis

1 - Mit den Ventengo-Tipps noch besser informiert sein	3
2 - Mit Voice over IP gleichzeitig mehrere Telefonate führen	4
3 - Die lebenslange Rufnummer	6
4 - Rufnummernweiterleitung	7
5 - Service-Rufnummern auch vom Handy günstig anrufen.....	8
6 - Der smarte Wechsel zu Voice over IP	9
7 - Nutzung von Kurzwahl-Nummern für Call Through und Call Back	11
8 - Mit dem Smartphone günstig telefonieren, wenn kein Internet verfügbar ist.	12
9 - Im Ausland kostenlos angerufen werden	14
10 - Die flexible Rufnummernübermittlung mit Voice over IP.....	15
11 - Jedem seine persönliche Rufnummer, auch in Mehrpersonen-Haushalten....	17
12 - Das kann Ventengo für Sie tun.....	19
13 - Ventengo - Billiger telefonieren ohne Anbieterwechsel	20
14 - Ventengo - Ihr Anbieter für Voice over IP, Call Through und Call Back.....	21
15 - Bildquellen	22

1 - Mit den Ventengo-Tipps noch besser informiert sein

Wir möchten Sie ab sofort noch besser informieren und Ihnen einen Überblick über die vielfältigen Funktionen und Angebote geben, die Ventengo anbietet. Denn gerade durch die zunehmende Mobilität bringt Voice over IP zahlreiche Vorteile mit sich, die den Alltag erleichtern und unterstützen. So kann Voice over IP grundsätzlich unabhängig von einem bestimmten Ort genutzt werden, benötigt werden lediglich ein fester oder mobiler Internet-Anschluss, welcher VoIP unterstützt.



Auf unserer [Facebook-Seite](#) und unserem [Blog](#) erhalten Sie regelmäßig aktuelle Informationen.

Haben Sie einen weiteren Tipp-Wunsch, Fragen, und Anregungen, lassen Sie es uns gerne wissen – [wir kümmern uns darum](#).

Ihr Ventengo-Team

2 - Mit Voice over IP gleichzeitig mehrere Telefonate führen

Mit dem Voice over IP-Dienst von Ventengo können Sie gleichzeitig mehrere Telefonate führen und so das Leistungsmerkmal „Parallelruf“ nutzen. Auf diese Weise können Sie Ihre Mobilität erhöhen.

Einer der großen Vorteile von Voice over IP (VoIP) gegenüber der klassischen Telefonie ist die Unterstützung der Mobilität, welche in unserem Alltag immer mehr an Bedeutung gewinnt. So kann Voice over IP grundsätzlich unabhängig von einem bestimmten Ort genutzt werden. Man benötigt lediglich einen festen oder mobilen Internet-Anschluss, welcher VoIP unterstützt.

Mit VoIP können Sie jedem Account mehrere Endgeräte zuordnen.



Nach der Registrierung bei Ventengo kann man die VoIP Accounts nach seinem Bedarf festlegen und diesen jeweils eine der kostenfreien Ventengo Ortsrufnummern zuordnen. Mit Voice over IP ist es nun möglich jedem VoIP Account mehrere Endgeräte zuzuordnen. Bei den Endgeräten kann es sich dabei sowohl um einen DSL/Kabel-Router, ein IP-Telefon, einen PC oder auch um ein Smartphone handeln. Das Endgerät muss nur lediglich den SIP-Standard unterstützen. Für den PC und Smartphones bietet Ventengo hierfür entsprechende Softphones bzw. VoIP Apps. Für DSL/Kabel-Router und IP-Telefone befinden sich Einstellungshilfen im Support-Bereich auf der Website von Ventengo.

Durch das Leistungsmerkmal Parallelruf ist es nun machbar, dass bei einem eingehenden Anruf bis zu 4 Endgeräten gleichzeitig klingeln. Das Gespräch wird dann dort geführt, wo zuerst abgehoben wird. Damit ist es für jeden noch einfacher und bequemer mobile zu sein. Beispielsweise kann man den Ventengo VoIP Account seinem IP Telefon zu Hause, seinem IP Telefon im Büro sowie seinem Smartphone zuordnen. Bei allen drei Endgeräten ist man dann unter einer einheitlichen Ortsrufnummer gleichzeitig erreichbar. Das funktioniert übrigens auch, wenn sich die Endgeräte im Ausland befinden. So ist man dann ebenfalls im Ausland zu nationalen Festnetzpreisen erreichbar.



Noch mehr Flexibilität erhält man dadurch, dass man mit jedem VoIP Account von Ventengo auch gleichzeitig zwei Telefonate führen kann. Telefoniert man zum Beispiel mit seinem IP Telefon im Büro und gleichzeitig ruft jemand auf der entsprechenden Ventengo Rufnummer an, kann ein anderer zu Hause parallel den eingehenden Anruf entgegennehmen.

Berücksichtigt man noch, dass man bei Ventengo so viele VoIP Accounts anlegen kann wie man benötigt, ergeben sich eine Vielzahl an Möglichkeiten zur Anpassung an den ganz persönlichen Bedarf.

3 - Die lebenslange Rufnummer

Jeder kennt das, man muss heute schon so viele Dinge im Kopf haben, ordentlich verwalten und laufend aktualisieren, Adressen, Telefonnummern, Email-Adressen, Geburtstage und Passwörter um nur einige zu nennen. Da ist es doch schön, wenn man eine Nummer hat, die immer gleich bleibt. Wir erklären Ihnen, wie Sie – auch nach einen Provider-Wechsel – ganz bequem weiterhin über Ihre alte Rufnummer erreichbar sein können.



Mit der 032-Rufnummer bekommen Sie genau so eine feste Nummer. Ventengo vergibt sie bei Anmeldung sogar kostenlos. Es handelt sich hierbei um eine ortsunabhängige und nationale Rufnummer, mit der man über Voice over IP telefoniert. Da eine Internetverbindung heutzutage selbstverständlich ist, kann VoIP unkompliziert genutzt werden. VoIP-Telefonie kann mit jedem SIP-fähigen Gerät genutzt werden, egal ob Router, Telefon, Computer oder Smartphone.

Wenn man jetzt umzieht, braucht man sich über einen Nummernwechsel keine Gedanken mehr machen. Die geographisch vergebene Festnetznummer wechselt, sobald man die Stadt verlässt und schon muss man sich wieder eine neue Nummer merken und alle Freunde und Bekannte über den Wechsel informieren.

Unter der 032-Rufnummer sind Sie immer erreichbar und gleichzeitig profitieren Sie über VoIP-Telefonie dauerhaft von unseren günstigen Tarifen.

Ventengo bietet Ihnen eine lebenslange ortsunabhängige und nationale Rufnummer – so müssen Sie sich nach dem Umzug keine Gedanken über einen Rufnummerwechsel zu machen.

4 - Rufnummernweiterleitung

Sie sind nicht zuhause, möchten jedoch Anrufe entgegennehmen, die auf Ihrer Ventengo-Festnetznummer eingehen? Mit Ventengo ist das kein Problem. Wir erklären Ihnen, wie Sie mit Ventengo ganz bequem unterwegs Gespräche annehmen können, die auf Ihrer Festnetznummer ankommen.



Auf dem Gerät, auf das Sie die Anrufe weiterleiten, wird sogar die Rufnummer des Anrufers angezeigt. Somit wissen Sie sofort, wer Sie anruft und können entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen möchten oder nicht. Wie Sie Ventengo z.B. in Ihrer Fritzbox für alle Gespräche in die Handynetze einrichten finden Sie unter <http://www.ventengo.de/support/fritzbox-einrichten>. Danach richten Sie die Rufumleitung ein. Über Telefonie / Rufumleitung legen Sie fest, welche Anrufe umgeleitet werden. Hier können Sie entscheiden, ob alle Anrufe, nur Anrufe auf eine bestimmte Nummer oder von einer bestimmten Person umgeleitet werden. Jetzt müssen Sie nur noch das Ziel festlegen, wohin die Anrufe umgeleitet werden (z.B. Ihr Handy). Drücken Sie nun noch OK und schon sind Sie überall erreichbar.

Damit Sie auch unterwegs immer Ihre Anrufe entgegen nehmen können, gibt es die Ventengo-Rufnummerweiterleitung vom Festnetz auf Ihr Handy.

5 - Service-Rufnummern auch vom Handy günstig anrufen

Eine Service-Rufnummer anrufen – diese Vorstellung löst bei den meisten Menschen ein Unbehagen aus. Wie Sie mit Ventengo auch diese Nummern günstig anrufen können – und zwar auch vom Handy aus – erklären wir Ihnen im Folgenden.

Sie wollen oder müssen eine 0180er Rufnummern über das Handy anrufen? Das ist immer teuer, da diese Anrufe in den meisten Fällen mit 42 Cent/Minute berechnet werden.

Nutzen Sie doch einfach Ventengo Call Through. Mit Ventengo Call Through können die von Ihnen genutzten Dienste über 0180er-Service-Nummern nicht nur über das Festnetz, sondern auch von unterwegs genutzt werden. Und das ohne die sonst üblich hohen Preise aus den Mobilfunknetzen. Mit einer Festnetz-Flat sparen Sie ca. 40 Prozent gegenüber dem normalen Preis für Gespräche zu 0180er Rufnummern. Über Ventengo können Sie folgende 0180er Rufnummern erreichen: 01801, 01803 und 01805.

Auf einer Service-Nummer anrufen ist meistens teuer – sparen können Sie, indem Sie Ventengo Call Trough nutzen!

6 - Der smarte Wechsel zu Voice over IP

Den Wechsel von einem ISDN- oder Analog-Anschluss zu Voice over IP ist mit Ventengo ganz bequem und komfortabel möglich. Wie Sie dabei vorgehen können und welche Vorteile dieser Wechsel bietet. Das erfahren Sie im Folgenden.

In den nächsten Jahren werden alle Telekommunikationsnetze durchgängig auf das Internet-Protokoll (IP) migriert sein. Wer ein neues Festnetz-Telefon kaufen möchte und derzeit noch einen analogen Telefonanschluss oder ISDN nutzt, muss sich entscheiden, welches Telefon für ihn das richtige ist. Beschafft man sich ein neues analoges oder ISDN Telefon stellt sich die Frage, ob dieses weiterhin verwendet werden kann, wenn man später auf einen IP-Anschluss wechseln möchte. Führt man im Rahmen dieser Entscheidung dann einen Wechsel auf einen IP-Anschluss durch und kauft sich ein IP-Telefon, sind die bisher vorhandenen Telefone nicht mehr nutzbar; es sei denn, man erwirbt zusätzlich entsprechende Adapter. Daneben gibt es ggf. noch Bedenken ob mit einem IP-Anschluss alles funktioniert und die Qualität so ist wie bisher.

Mit Ventengo haben Sie die Möglichkeit, den Wechsel auf VoIP sukzessive durchzuführen.

Mit Ventengo hat man die Möglichkeit den Wechsel auf Voice over IP sukzessive durchzuführen. Man erwirbt ein IP-Telefon, schaltet dieses an seinen DSL- oder Kabel-Router an und telefoniert kostengünstig per Voice over IP über Ventengo. Die anderen Telefone werden weiterhin an dem vorhandenen Analog- oder ISDN-Anschluss betrieben. Auch für diese Telefone kann ich Ventengo nutzen, z.B. bei einer vorhandenen Flatrate ins deutsche Festnetz den Ventengo Callthrough-Dienst.



Man hat zudem bei Ventengo noch die Möglichkeit, dass bei Telefonaten über das IP-Telefon dieselbe Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird wie bei Gesprächen über den Analog-/ISDN-Anschluss. Das IP-Telefon kann über eine kostenlose Ventengo-Rufnummer direkt angerufen werden.

7 - Nutzung von Kurzwahl-Nummern für Call Through und Call Back

Wie Sie Kurzwahl-Nummern für Call Through und Call Back nutzen und einen Eintrag in das Telefonbuch Ihres Endgerätes eingeben? Klingt komplizierter als es ist – wir erklären Ihnen, wie es funktioniert. Außerdem erfahren Sie im Folgenden, wie Sie Callthrough ohne Nachwahl nutzen können. Mit der Kurzwahl schnell und einfach Ventengo Call Through und Call Back nutzen. Tragen Sie zuerst in myVentengo unter „Produkte“ => „Call Back/Call Through“ Ihre Rufnummern ein, die Sie für die Dienste nutzen wollen. Danach tragen Sie unter „Downloads & Tools“ im Telefonbuch Ihre Kontakte ein (händisch oder per csv-Datei) und vergeben eine ein- oder zweistellige Kurzwahl. Speichern Sie nun in Ihrem Handy oder Festnetz-Telefon unter den entsprechenden Kontakten einfach Ihre Call Through und/oder Call Back Nummer, gefolgt von der jeweiligen Kurzwahl und der Sternchentaste, ein und fertig. Beim nächsten Anruf über Ventengo [Call Through](#) oder [Call Back](#) brauchen Sie nun nicht mehr ellenlange Zahlenkolonnen einzutippen. Sie wählen einfach die unter dem jeweiligen Kontakt eingetragene Ventengo Call Through Kurzwahlrufnummer aus und werden verbunden.

Ventengo Call Through und Call Back können Sie ganz schnell, einfach und bequem per Kurzwahl-Nummer nutzen.

8 - Mit dem Smartphone günstig telefonieren, wenn kein Internet verfügbar ist

Sie sind unterwegs und es ist gerade kein WLAN verfügbar? Wir zeigen Ihnen, wie Sie in diesem Fall trotzdem günstig mit dem Smartphone telefonieren können.



Mobile Voice over IP (mVoIP) von Ventengo ermöglicht es, überall dort günstig vom Smartphone zu telefonieren wo eine entsprechende Internet-Verbindung verfügbar ist. Grundsätzlich kann Voice over IP nicht nur über das WLAN zu Hause oder WLAN-Hotspots genutzt werden, sondern auch über EDGE, GPRS-, UMTS- oder LTE.

Bei EDGE- und GPRS ist allerdings zu beachten, dass auf Grund der verfügbaren Internet-Performance Aussetzer, Verzögerungen oder sonstige Qualitätseinschränkungen netzbedingt auftreten können. UMTS und LTE sind bei den Mobilfunk-Netzbetreibern noch nicht flächendeckend aufgebaut, so dass es weiterhin Gebiete ohne UMTS- oder LTE-Versorgung gibt. Auch beim sogenannten Handover-Betrieb in einem fahrenden Zug oder im Auto auf der Autobahn können teilweise stark schwankende Qualitätseffekte auftreten

Auch wenn kein WLAN in der Nähe ist, können Sie über EDGE, GPRS-UMTS oder LTE günstig telefonieren.

Bei vielen VoIP-Anbietern muss man in diesem Fall wieder auf die teureren Tarife der Netzbetreiber zurückgreifen. Nicht so bei Ventengo. Ventengo bietet neben Voice over IP noch die Sprachdienste Callback und Callthrough an. Bei einem Flatrate-Tarif ins deutsche Festnetz ist es sinnvoll, in Deutschland immer dann Callthrough zu nutzen, wenn keine entsprechende Internet-Verbindung verfügbar ist. Ansonsten kann man noch auf das Callback-Verfahren zurückgreifen, insbesondere auch im Ausland, um hier die teuren Roaming-Kosten zu reduzieren.

9 - Im Ausland kostenlos angerufen werden

Sie sind im Urlaub oder auf Geschäftsreise? Teure Roaming-Kosten müssen nicht sein – mit Ventengo können Sie im Ausland kostenlos angerufen werden. Wie das funktioniert, erfahren Sie in unserem folgenden Tipp.



Surfen im Ausland ist teuer. Aber in vielen Hotels, Cafés und Bars gibt es schon frei nutzbares WLAN. Steht Ihnen ein kostenloser WLAN-Hotspot zur Verfügung und haben Sie eine Ventengo VoIP Nummer? Dann können Sie zu den nationalen Tarifen; d.h. für 0,9 Cent auf das deutsche Festnetz bzw. 4,9 Cent auf deutsche Mobilfunknummern zu Hause anrufen. So umgehen Sie auch die teuren Roaming-Kosten.

Sie wollen es noch günstiger haben? Dann lassen Sie sich auf Ihrer Ventengo VoIP Nummer anrufen. Der Anruf auf Ihre VoIP Nummer ist sogar komplett kostenlos, wenn der Anrufende eine Flat ins deutsche Festnetz hat. Verabreden Sie einfach einen festen Zeitpunkt, wo Sie unter Ihrer Ventengo VoIP-Nummer erreichbar sind oder investieren Sie einen Cent und geben kurz zu Hause Bescheid.

Im Ausland telefonieren kann ganz schön teuer werden. Mit einem WLAN-Hotspot und einer VoIP-Nummer von Ventengo können Sie günstig zu Hause anrufen.

10 - Die flexible Rufnummernübermittlung mit Voice over IP

Sie sind oft im Ausland unterwegs? Wir zeigen Ihnen, wie Sie auch im Ausland zu deutschen Festnetzpreisen telefonieren können. Außerdem erklären wir Ihnen welche Möglichkeiten der Rufnummeranzeige Ihnen zur Verfügung stehen.

Bei Ventengo können Sie mehrere VoIP Accounts einrichten und diesen jeweils eine 032er-Rufnummer oder eine der drei kostenfreien Ortsrufnummern zuordnen. Über die Ortsrufnummern sind Sie bei Internet-Verfügbarkeit weltweit für einen Anrufer zu deutschen Festnetz-Preisen erreichbar. Ventengo bietet Ihnen zudem die Flexibilität auch die Rufnummer, die beim Angerufenen angezeigt werden soll, jedem Ihrer VoIP-Accounts individuell zuzuordnen. Dabei haben Sie folgende Möglichkeiten:

- a. Es wird die 032er-Rufnummer oder die Ortsrufnummer von Ventengo angezeigt, welche Sie dem entsprechenden VoIP Account für eingehende Telefonate zugewiesen haben
- b. Eine Rufnummer von Ventengo wird angezeigt, welche Sie einem anderen Ihrer VoIP Account zugewiesen haben
- c. Eine der Rufnummern Ihres vorhandenen Festnetz- oder Mobilfunk-Anschlusses wird übermittelt
- d. Rufnummernunterdrückung, d.h. beim Angerufenen wird keine Rufnummer angezeigt.

Im Ausland können Sie mit Ventengo zu Festnetzpreisen telefonieren. Mehreren VoIP-Accounts können Sie unterschiedliche Rufnummern zuordnen.

Die entsprechenden Einstellungen können Sie bequem in MyVentengo unter dem Menüpunkt Produkte/VoIP vornehmen. Sie können die Rufnummernübermittlung somit jeweils an Ihre persönlichen Wünsche und an den jeweiligen Bedarf anpassen. Einige Beispiele sind nachfolgend aufgeführt:

- Sie befinden sich im Büro, im Urlaub oder sind ansonsten unterwegs. Mit ihrem Smartphone können Sie nun jemanden anrufen, der Ihre Festnetz-Rufnummer von zu Hause angezeigt bekommt.
- Sie möchten die kostengünstigen Tarife von Ventengo nutzen, ansonsten aber über Ihre Festnetz- und Mobilfunkrufnummern angerufen werden.
- Sie möchten bei Bedarf Anrufe durchführen, bei denen die Rufnummernanzeige unterdrückt werden soll. Führen Sie diese Anrufe einfach über den entsprechenden Ventengo VoIP Account durch
- Sie möchten einige der Ventengo-Rufnummer nur in einem bestimmten Bekanntenkreis „veröffentlichen“. Kein Problem: Übermitteln Sie zum Angerufenen einfach eine der Rufnummern, welche Sie veröffentlichen möchten.

11 - Jedem seine persönliche Rufnummer, auch in Mehrpersonen-Haushalten

Wer in einem Mehrpersonen-Haushalt lebt, kennt die Herausforderung: Das Telefon klingelt, es ist nicht für einen selbst und man muss das Telefon weiterreichen. Die betreffende Person ist aber gerade nicht in der Nähe und schon geht die Suche durch das Haus los. Hat jeder, der im Haushalt lebt, seine persönliche Rufnummer, erspart das eine Menge Zeit und häufig auch Ärger.



Gemäß dem Statistischem Bundesamt leben in einem Haushalt in Deutschland im Durchschnitt 2 Personen, in 25 % der Haushalte mehr als 2 Personen.¹

Einige Festnetztelefone bieten die Möglichkeit, auf Basis der übermittelten Rufnummer und damit in Abhängigkeit vom Anrufer verschiedene Klingeltöne zu verwenden. Damit hört man bereits am Klingelton, wer von seinem Bekanntenkreis anruft. Hierzu ist es allerdings erforderlich, dass die einzelnen Klingeltöne im Telefon den einzelnen Rufnummern zugeordnet werden. Fehlt diese Zuordnung, hört man den Standard-Klingelton.

Offen bleibt allerdings immer die Frage für wen der Personen im Haushalt der Anruf eigentlich ist. Gelebte Praxis ist hier, dass der Telefonhörer dann oftmals von einer Person zur nächsten weitergereicht wird.

Ventengo bietet die Möglichkeit, neben den bereits in einem Haushalt vorhandenen Rufnummern bis zu drei weitere kostenfreie Ortsrufnummern zu nutzen.

¹ Vgl. Quelle:
<https://www.destatis.de/DE/ZahlenFakten/GesellschaftStaat/Bevoelkerung/Haushaltsvorausberechnung/Tabelle/VorausberechnungHaushalte.html>

Ventengo bietet die Möglichkeit, neben den bereits in einem Haushalt vorhandenen Rufnummern bis zu drei weitere kostenfreie Ortsrufnummern zu nutzen. Damit kann man diese Rufnummern individuell den einzelnen Personen eines Haushaltes zuordnen. Möchte z.B. jemand die Tochter einer Familie anrufen, wählt er nicht mehr die Familien-Anschlußnummer, sondern die Ventengo-Rufnummer, welche Sie für Ihre Tochter vorgesehen haben. Die lästige „Handvermittlung“ durch Weiterreichen des Telefonhörers entfällt damit und das Telefonieren wird wieder ein Stück komfortabler.

12 - Das kann Ventengo für Sie tun

Sie wollen einfach und günstig telefonieren? Unabhängig davon, ob Sie sich im Inland oder Ausland aufhalten? Ob vom Handy, Festnetz oder Internet? Sparen Sie bei allen Gesprächen mit [Ventengo](#)!

**Einfach und
günstig
telefonieren mit
Ventengo.**



Kein Anbieterwechsel, keine Mindestvertragslaufzeit, kein Verbindungsentgelt, kein Mindestumsatz und keine versteckten Kosten. Wir unterstützen alle offenen Standards und bieten Ihnen bis zu drei kostenlose geografische Rufnummern.

13 - Ventengo - Billiger telefonieren ohne Anbieterwechsel

Möchten Sie beim Telefonieren sparen und das auch noch komfortabel mit allen Endgeräten und ohne Wechsel Ihres derzeitigen Festnetz- und Mobilfunkanbieters ?

Genau das bietet Ihnen Ventengo!

Nutzen Sie Ventengo als intelligente Zusatzleistung zu Ihren bisherigen Telefondiensten. Sie müssen sich nur registrieren und Ihr Konto aufladen, um die Leistungen von Ventengo zu nutzen. Die Telefonverbindungen über Ihren heutigen Anbieter führen Sie dann zukünftig kostengünstig über Ventengo und sparen damit clever Geld.

Ventengo vereint für Sie Internet-Telefonie, Mobilfunk und das klassische Festnetz.

Ventengo vereint für Sie kostengünstig die Internet-Telefonie, den Mobilfunk und das klassische Festnetz. Das ist möglich, da wir in Deutschland eines der größten und modernsten Telefon- und Next Generation Netze (NGN) betreiben. Für Sie bedeutet dies: Qualität und Sicherheit zu attraktivsten Preisen.

14 - Ventengo - Ihr Anbieter für Voice over IP, Call Through und Call Back

Mit dem Leistungspaket der Ventengo bieten wir Ihnen kostengünstige Telefondienste wahlweise im Internet, in den Mobilfunknetzen oder auch in den klassischen Festnetzen. Alles aus einer Hand!

Voice over IP (VoIP): Unser VoIP-Dienst basiert auf dem standardisierten Session Initiation-Protokoll (SIP), so dass Sie jedes handelsübliche SIP-fähige Endgerät nutzen können. Sie können somit unseren VoIP-Dienst wahlweise über Ihren DSL-Router, Ihrem Internet-Telefon, Ihrem PC oder Ihrem Smartphone nutzen; ortsunabhängig und das auch im Ausland.

Call Through bezeichnet den Gesprächsaufbau in zwei Schritten. Sie rufen eine Servicenummer an und warten auf das Freizeichen. Nach dem Freizeichen wird die gewünschte Rufnummer des Gesprächspartners eingegeben. Fertig!

Bei Ventengo erhalten Sie von uns eine persönliche geografische Einwahlnummer als Servicenummer. Über diese persönliche Einwahlnummer können Sie sich aus jedem Mobilfunk- oder Festnetz zu dem Ziel ihrer Wahl kostengünstig weiterverbinden lassen.

Call Back bezeichnet die Gesprächsvermittlung mittels Rückruf. Hier wird der Gesprächspartner nicht direkt angerufen, sondern man ruft eine Servicenummer an, um einen Rückruf aufzubauen. Es kommt dabei zu keiner Gesprächsverbindung, da man sofort ein Besetztzeichen erhält und auflegt. Direkt im Anschluss wird man zurückgerufen. Man nimmt dieses Gespräch an, erhält ein Freizeichen und kann dann die gewünschte Rufnummer des Gesprächspartners wählen.

Dieser Dienst ist insbesondere dann für Sie lukrativ, wenn Sie aus dem Ausland nach Hause telefonieren möchten. So können Sie auch im Urlaub oder auf Dienstreisen zu den attraktiven Ventengo Tarifen in Deutschland anrufen.

Bei der Nutzung von Call Through wird das Gespräch in zwei Schritten aufgebaut.

Bei Call Back erfolgt die Gesprächsvermittlung mittels Rückruf.

15 - Bildquellen

- Rainer Sturm / [PIXELIO](#)
- HaukMedienArchiv / Alexander Hauk / www.bayern-nachrichten.de / [PIXELIO](#)
- Niko Korte / [PIXELIO](#)
- Rainer Sturm / [PIXELIO](#)
- Rödi / [PIXELIO](#)
- Manuel Schlarman / [PIXELIO](#)
- Benjamin Thorn / [PIXELIO](#)